

# Curriculum Vitae

## Personal Details

---



Nome e Cognome: **Gianni Rago**  
Address: via Andrea Costa 37 Passignano S/T (Perugia)  
Telephone: +39 3294206867  
E-mail: giannirago76@gmail.com  
Born Data: 01/08/1976 Svizzera

## Presentation

---

Professionista versatile con esperienza nazionale ed internazionale in aziende di telecomunicazioni con responsabilità su progetti di start-up, consolidation e turn-around.

Vasto background ed esperienza nella gestione della customer experience e miglioramento della competitività.

Capacità nell'individuare opportunità di miglioramento e implementazione in termini di Organizzazione, Processi e Tecnologia.

Esperto nella costruzione dei modelli di business per l'eccellenza operativa, il miglioramento della qualità del servizio e la riduzione dei costi.

---

## Job Experiences

---

### **GALATA (Cellnex - Group)**

February 2015 – Present



Il ruolo assegnatomi nell'attuale Azienda presso cui lavoro è quello di guidare e gestire le attività del dipartimento Technology in modo da trasformarlo per essere estremamente efficiente nella struttura dei costi ed efficace nell'abbinare le aspettative sempre crescenti dei clienti. È molto importante il ruolo del mio team per promuovere e implementare lo sviluppo di nuove tecnologie applicate ai progetti di ricerca, sviluppo ed innovazione, soprattutto legate ai progetti IOT, Smart City e DAS.

Insieme al mio team stiamo attuando l'omogeneizzazione dei processi a livello internazionale per costruire una struttura interaziendale unica, in ottica best effort e con l'implementazione di un ecosistema software per la gestione di tutti i processi aziendali delle varie Countries per attuare un unico modello di business, reporting & analysis.

---

**WIND**



July 2013 – Feb 2015 (1 year 7 months)

## **Head Project Technology WFM Trasformation**

---

Responsabile dell'implementazione del un nuovo software “Click Mobile” per gestione della forza lavoro di 900 persone della rete di manutenzione Wind.

Durata progetto sei mesi.

Il punteggio di Performance di rete è migliorato dal 77% al 98% dell'efficienza limitando i movimenti nel territorio e riducendo i tempi operativi in caso di guasti.

Key milestone of the project:

- Workforce and Succession Planning, HR/Workforce Analytics,
  - Workforce Surveys, including Data Analysis
  - Survey, customer satisfaction , Competency Models and Assessment,
  - Human Capital Measurement, Administrative Law Judge program coordination
  - HR liaison , Skills Model, Training, and Best Practices,
  - Human Capital and Strategic Planning, HR Program Effectiveness and Special Studies, Performance Measurement
- 

**WIND**

2012 –July 2013(1 Year)



## **Network Operations O&M – Bussinnes Strategy Head Quarter**

Progettazione, gestione e maintenance 24x7 della rete fissa, mobile e di trasporto Wind.

Gestione budget per OPEX / CAPEX dipartimento Technology 90M€

Progetto di riduzione dei costi con l'identificazione di soluzioni tecniche e procedurali attraverso tecniche di insourcing.

---

**WIND**

2006 – 2012 (6 Years)



## **Network Operations Operational ,Maintenance & Deployment**

Network Asset Manager per l'area Centro con responsabilità di gestire risorse per la progettazione, l'implementazione e la manutenzione di reti mobili nell'area geografica di competenza.

---

## Infostrada

1998 – 2006 (6 Years)

### Region O&M Manager

Network Asset Manager per l'area Centro con responsabilità di gestire risorse per la progettazione, l'implementazione e la manutenzione di reti mobili nell'area geografica di competenza.

---

## □ Project

---



### Improving Energy Efficiency and Scalability for Tower Company in 5G Networks

Start Gen 2018

Progetto per la gestione del consumo di energia e degli audit dei siti tecnologici per valutare dove possono essere attuati i risparmi. Implementazione di nuove misure energetiche progettate per ridurre i consumi e formazione del personale a livello aziendale. Automazione e analisi della raccolta dati.

Responsabilità chiave:

- Monitoraggio del consumo di energia in tutta la rete.
  - Stabilire obiettivi per la riduzione di energia.
  - Intraprendere audit energetici
  - Preparare report che riassumono l'utilizzo di energia.
  - Collaborare con il CTO per fornire aggiornamenti delle prestazioni energetiche
- 



### IOT Business Development

Gen 2016

Responsabile dell'esecuzione delle strategie di acquisizione e crescita del business. Questo risultato viene raggiunto direttamente, contribuendo a firmare accordi con nuovi clienti, e indirettamente, lavorando per identificare, coinvolgere e conquistare opportunità di alto valore per i clienti. Ricerca di nuove strategie di crescita del business attraverso una vasta attività di marketing verso i clienti, lo sviluppo della tecnologia, la costruzione di relazioni a lungo termine, oltre a garantire la partecipazione a gare pubbliche.

Responsabilità chiave:

- Prospect, coinvolgere e costruire relazioni con nuovi clienti;
  - Promuovere, vendere le tecnologie e i prodotti IOT Lora direttamente ai progettisti e agli integratori di sistemi;
  - Collaborare con i fornitori di apparati per aiutarli ad adattare i loro prodotti a potenziali clienti;
  - Raggiungere quote di vendita / obiettivi;
  - Partecipare a eventi chiave .
-

## Network Operations O&M turnaround

Start Gen 2014

Come responsabile del progetto, ho implementato in modo efficiente un programma di turnaround operativo per riorganizzare le operazioni sul campo ed introdotto un sistema di gestione della forza lavoro attraverso un dispatching automatico dei guasti, riducendo così il divario della quota di mercato rispetto ad altre aziende leader.

Questo risultato è stato raggiunto in un arco di tempo più breve rispetto a quello impostato e ha consentito un notevole saving sui tempi di spostamento e ottimizzato l'uso delle risorse.

## Network Operations Cost efficiency

Start 2012

Nel progetto di insourcing ideato per affrontare la riduzione dei costi operativi di Wind, ho svolto il ruolo di responsabile dello sviluppo strategico per le nuove strutture e modalità operative.

Il progetto ha consentito un'ottimizzazione della forza lavoro con conseguente riduzione dei costi esterni.

## ■ Education

1998

Diploma Istituto industriale di stato "E.Majorana" Grottaminarda (Avellino)

Perito elettronico voto 56/60

## ■ Capabilities and personal skills

Lingua:	Italiano
Seconda lingua :	English Professional
Software:	Windows - Office
Relational skills:	In grado di lavorare in ambiente multiculturale, in posizioni in cui la comunicazione è importante e in cui il lavoro di squadra è essenziale. Ascoltare e capire gli altri, costruire relazioni con e tra gli altri sulla base della fiducia e del rispetto, trasmettere la strategia di squadra l'unità aziendale stabilendo obiettivi, pianificando e dando priorità, spiegando il quadro più ampio e dove il team ed il progetto rientrano negli obiettivi generali della business unit, creando un ambiente collaborativo in cui i membri del team si sostengono e si incoraggiano a vicenda.

